FAQ Utilisation de l'*ikey* 2000 et 2032

sous *Windows* avec *Internet Explorer*

Référence : FAQ_Ikey2000-2032.doc

Version 1

Date de création : 15/11/2005

Date mise à jour : 22/02/2006

Ce document est une aide au diagnostic technique lors d'un problème rencontré avec la clé *Ikey* 2000 et 2032 sous *Windows* et avec *Internet Explorer*. Il consiste en un test de bon fonctionnement, une vérification de votre installation et une liste de problèmes connus.

1 TEST DE FONCTIONNEMENT DE LA CLE AVEC *INTERNET EXPLORER*

Ce test permet de vérifier le bon fonctionnement de la clé avec *Internet Explorer*.

1. Assurez vous que votre clé est insérée dans un port usb de votre ordinateur et que vous avez accès à Internet
   ⇨ la diode sur le coté de la clé doit être allumée

2. Tapez dans la barre adresse d'*Internet Explorer* : https://services.certeurope.fr

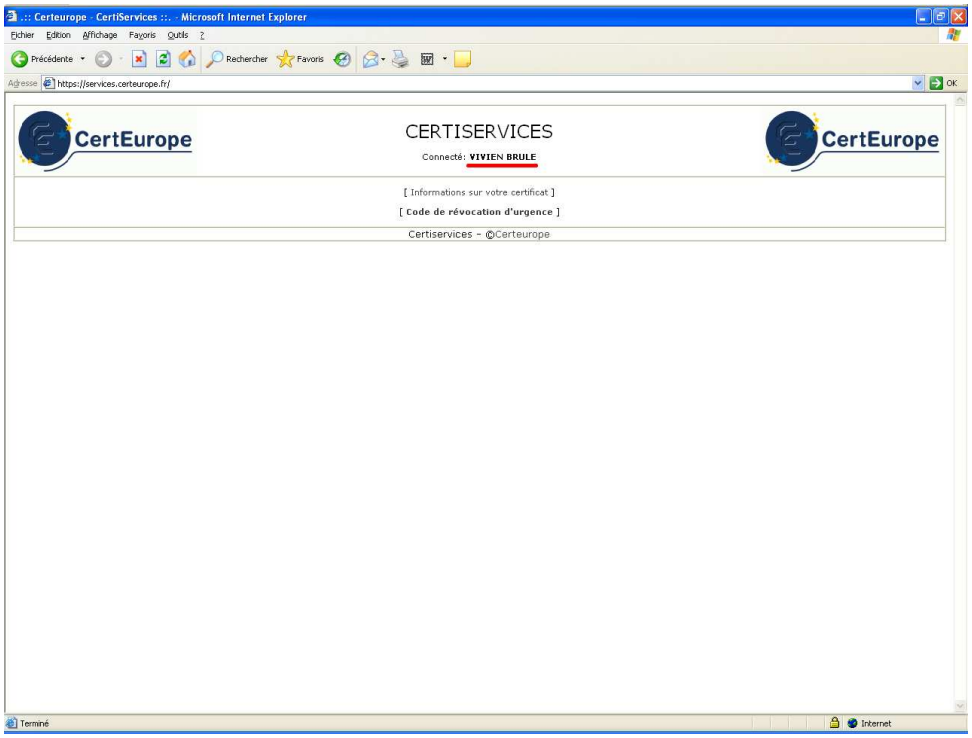
3. Si la fenêtre suivante apparaît cliquez **OK**

Alerte de sécurité
Vous êtes sur le point de visualiser des pages au moyen d'une connexion sécurisée.
Les informations que vous échangerez sur ce site seront cryptées afin d'empêcher leur lecture ou leur interception par des tiers.
Ne plus afficher ce message
OK
Plus d'infos

4. Sélectionnez votre certificat, puis cliquez sur **OK**

5. Tapez votre code secret (code pin) puis cliquez **OK**

6. Votre nom apparaît comme connecté



Si votre nom apparaît comme connecté, votre clé est correctement installée.

Si vous n'obtenez pas cet écran, redémarrez l'ordinateur et testez à nouveau ; puis si vous n'avez toujours pas cet écran, passez au chapitre suivant.

2 VERIFICATION DE VOTRE INSTALLATION

2.1 DIODE *IKEY*

Sur un système *Windows* 98 Seconde Edition, 2000, XP avec PC/SC installé, la LED présente sur le coté de l'*ikey* doit être allumée quand celle-ci est insérée dans l'ordinateur.

Si le logiciel *iKey 2000 Series Software* n'est pas installé, la LED s'éteint au bout de 12 secondes; sinon la LED reste allumée.

- ✓ Vérifiez le bon fonctionnement de la LED *ikey*
- ✓ Vérifiez que le port usb utilisé fonctionne avec un autre périphérique

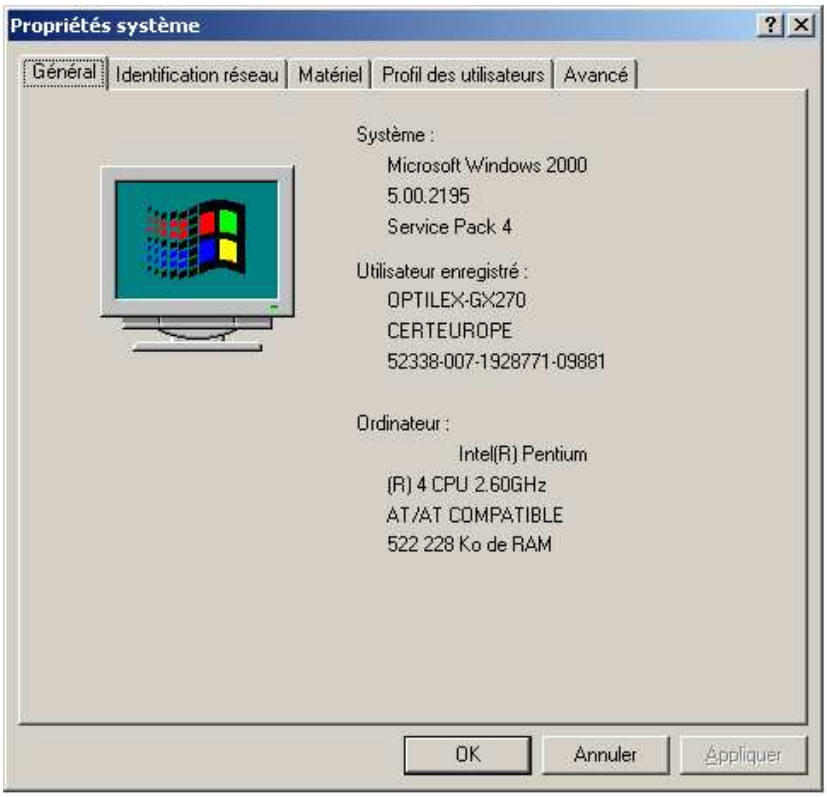
2.2 SYSTEME D'EXPLOITATION

Vérifie les pré requis techniques sur le système d'exploitation

Sélectionnez **Système** dans le **Panneau de configuration**

Dans cet écran, vérifiez que vous possédez bien un version de *windows* compatible

- Windows 98 Seconde Edition
- Windows 2000
- Windows XP

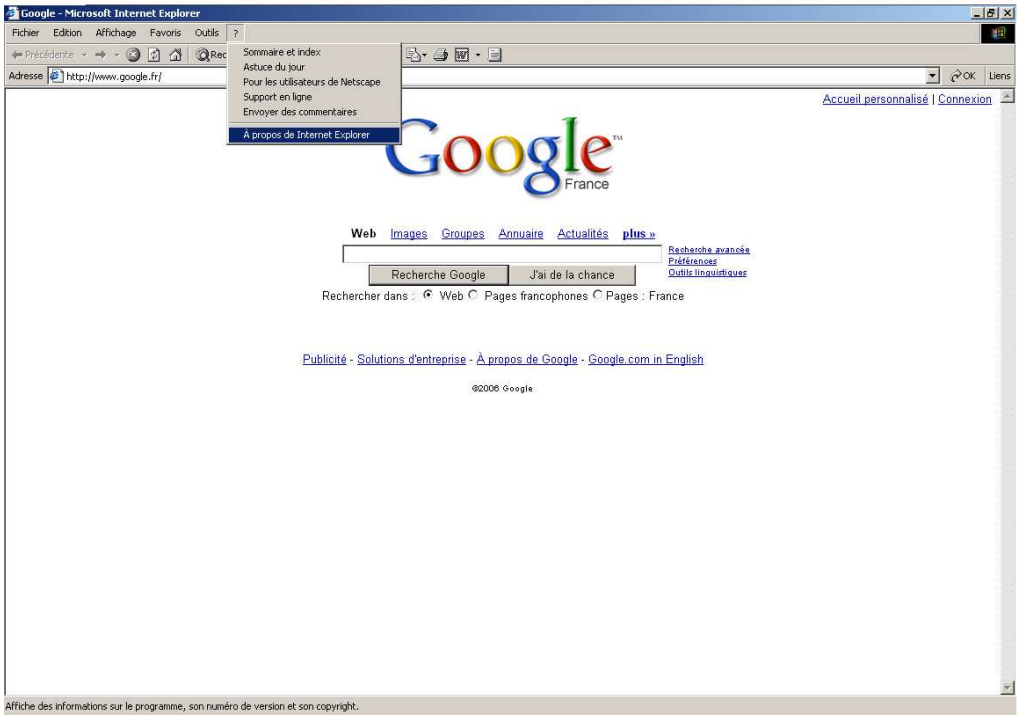


2.3 VERSION D'*INTERNET EXPLORER*

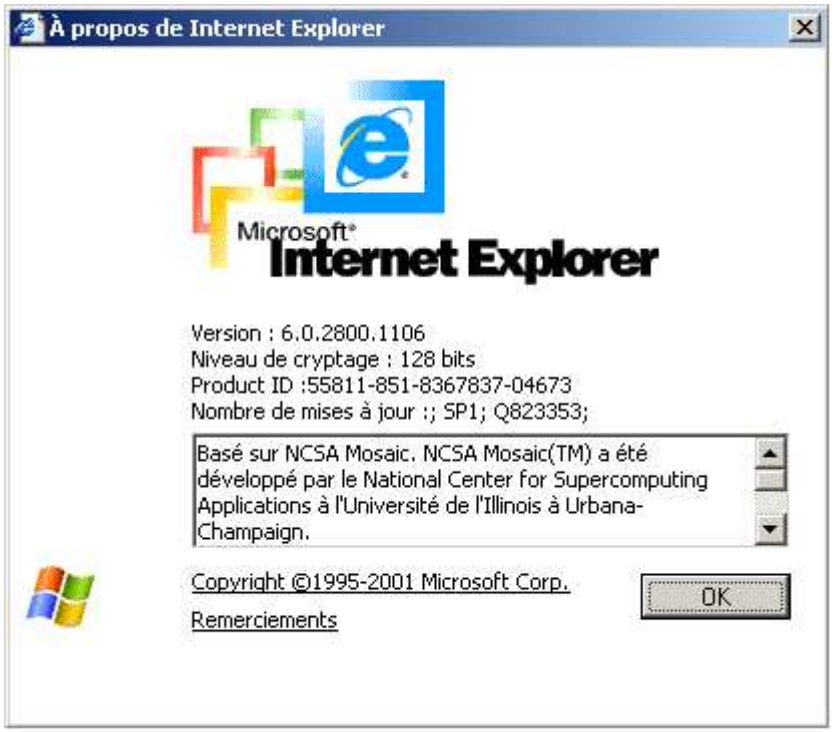
Vérifie les pré requis techniques sur la version du navigateur *Internet Explorer*

Lancez le logiciel ***Internet Explorer***

Cliquez sur le symbole **?** puis **A propos de Internet explorer**


Google - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Sommaire et index
Astuce du jour
Pour les utilisateurs de Netscape
Support en ligne
Envoyer des commentaires
À propos de Internet Explorer
Adresse http://www.google.fr/
Accueil personnalisé | Connexion
Google France
Web Images Groupes Annuaire Actualités plus »
Recherche avancée
Préférences
Outils linguistiques
Recherche Google
J'ai de la chance
Rechercher dans : Web Pages francophones Pages : France
Publicité - Solutions d'entreprise - À propos de Google - Google.com in English
©2006 Google
Affiche des informations sur le programme, son numéro de version et son copyright.

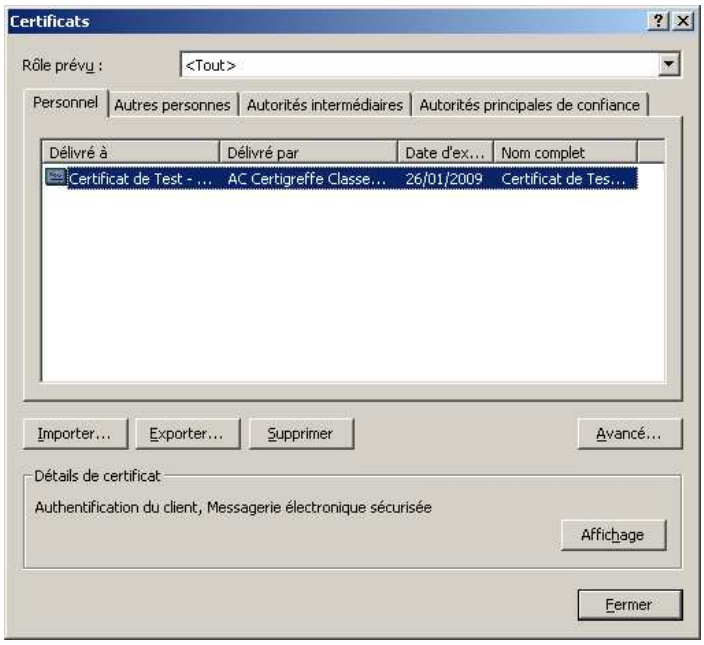
Vérifiez que la version d'*Internet Explorer* est 6 sinon mettre à jour par ***Windows Update***


À propos de Internet Explorer
Microsoft
Internet Explorer
Version : 6.0.2800.1106
Niveau de cryptage : 128 bits
Product ID :55811-851-8367837-04673
Nombre de mises à jour :; SP1; Q823353;
Basé sur NCSA Mosaic. NCSA Mosaic(TM) a été développé par le National Center for Supercomputing Applications à l'Université de l'Illinois à Urbana-Champaign.
Copyright ©1995-2001 Microsoft Corp.
Remerciements
OK

2.4 PRESENCE DU CERTIFICAT DANS *INTERNET EXPLORER*

Sélectionnez **Options Internet** dans le menu **Outils** d'I*nternet Explorer*

Sélectionnez **Certificat** dans l'onglet **Contenu**



Vérifiez que votre certificat apparaît bien dans l'onglet **Personnel** comme ci-dessus.

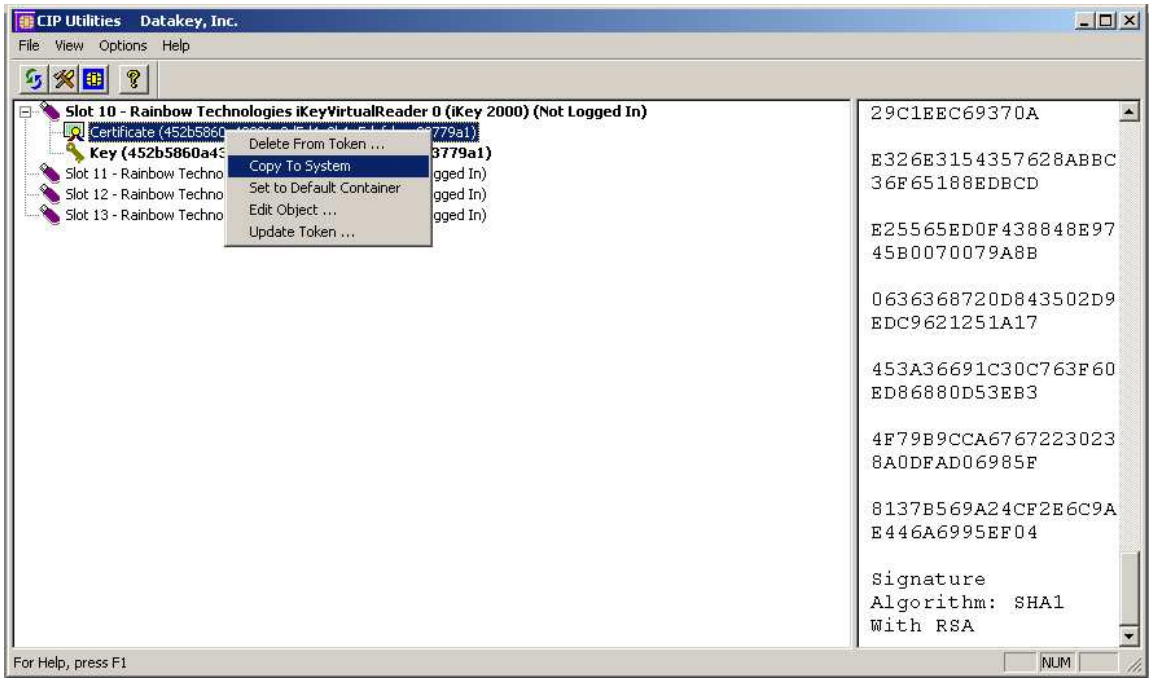
Si ce n'est pas le cas, il est possible que l'activation de la clé n'ai pas fonctionné.

Corrigez cela en suivant les instructions suivantes :

Insérez votre clé *ikey* dans un port usb de l'ordinateur.

Dans le menu **Démarrer** de Windows → Programmes → Rainbow Technologies → iKey 2000 Series Software

Cliquez sur **CIP Utilities**



Faites un clic droit sur **Certificate** puis sélectionnez **copy to system**

Quittez le logiciel **CIP Utilities**

Reportez vous ensuite au chapitre 1 pour tester à nouveau.

2.5 PRESENCE DES CERTIFICATS DES AUTORITES DE CONFIANCE DANS *INTERNET EXPLORER*

Sélectionnez **Options Internet** dans le menu **Outils** d'I*nternet Explorer*

Sélectionnez **Certificat** dans l'onglet **Contenu**

Sélectionnez votre certificat dans l'onglet **Personnel** puis cliquer sur le bouton **Affichage**

Vérifiez que vous obtenez bien l'icône comme ci-dessous

Certificat
Général
Détails
Chemin d'accès de certification
Informations sur le certificat
Ce certificat est destiné à :
•Garantit votre identité auprès d'un ordinateur distant
•Protège le courrier électronique
* Consultez la déclaration de l'Autorité de certification pour plus de détails.
Délivré à : Certificat de Test - 26012006
Délivré par : AC Certigreffe Classe 3Plus
Valide à partir du 26/01/2006 jusqu'au 26/01/2009
Vous avez une clé privée qui correspond à ce certificat.
Déclaration de l'émetteur
OK

Si vous obtenez cette icône , vérifiez la période de validité de votre certificat.

Si vous obtenez cette icône , il est nécessaire d'installer les certificats des autorités de confiance :

Installez le certificat de l'autorité racine ; dans la barre adresse de *Internet Explorer* entrez :

http://www.certeurope.fr/fichiers/certificats/certeurope_root_ca.crt

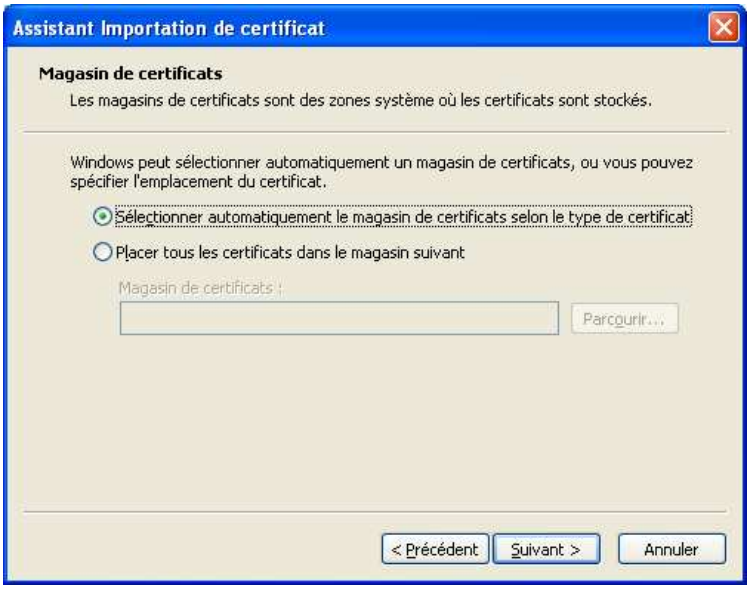
Téléchargement de fichier - Avertissement de sécurité
Voulez-vous ouvrir ou enregistrer ce fichier ?
Nom : certeurope_root_ca.cer
Type : Certificat de sécurité, 1,29 Ko
Source : www.certeurope.fr
Ouvrir
Enregistrer
Annuler
Si certains fichiers téléchargés depuis Internet sont utiles, ce type de fichier peut présenter des risques pour votre ordinateur. N'ouvrez pas ou n'enregistrez pas ce programme si vous n'êtes pas sûr de son origine. Quels sont les risques ?

Cliquez sur **Ouvrir**

Certificat
Général
Détails
Chemin d'accès de certification
Informations sur le certificat
Vous ne pouvez pas faire confiance à ce certificat racine de l'Autorité de certification. Pour activer la confiance, installez ce certificat dans le magasin d'Autorités de certification de la racine de confiance.
Délivré à : Certeurope Root CA
Délivré par : Certeurope Root CA
Valide à partir du 22/05/2002 jusqu'au 22/05/2014
Installer le certificat...
Déclaration de l'émetteur
OK

Cliquez **Installer le certificat**

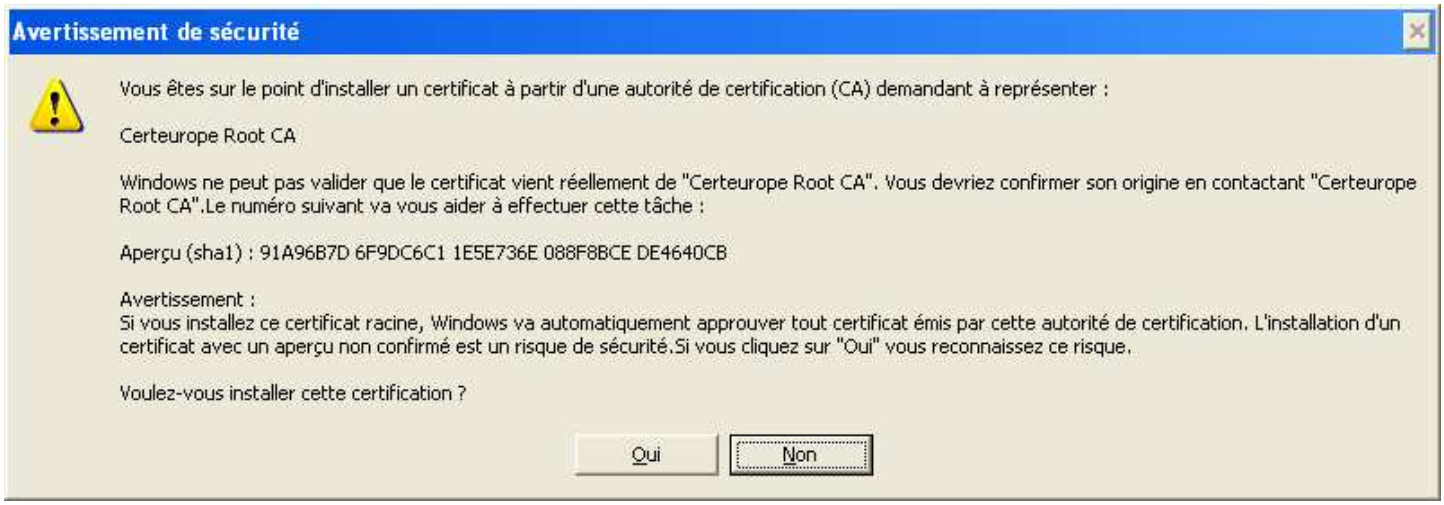
Assistant Importation de certificat
Bienvenue !
Cet Assistant vous aide à copier des certificats, des listes de certificats de confiance et des listes de révocation de certificats depuis votre disque vers un magasin de certificats.
Un certificat, émis par une Autorité de certification, est une confirmation de votre identité et contient des informations utilisées pour protéger vos données ou établir des connexions réseau sécurisées. Le magasin de certificats est la zone système où les certificats sont conservés.
Pour continuer, cliquez sur Suivant.
< Précédent
Suivant >
Annuler


Assistant Importation de certificat
Magasin de certificats
Les magasins de certificats sont des zones système où les certificats sont stockés.
Windows peut sélectionner automatiquement un magasin de certificats, ou vous pouvez spécifier l'emplacement du certificat.
Sélectionner automatiquement le magasin de certificats selon le type de certificat
Placer tous les certificats dans le magasin suivant
Magasin de certificats :
Parcourir...
< Précédent
Suivant >
Annuler

Cliquez **Suivant**

Assistant Importation de certificat
Fin de l'Assistant Importation de certificat
Vous avez terminé correctement l'Assistant Importation de certificat.
Vous avez spécifié les paramètres suivants :
Magasin de certificats sélectionné Déterminé automatiqu
Contenu Certificat
< Précédent
Terminer
Annuler

Cliquez **Terminer**


Avertissement de sécurité
Vous êtes sur le point d'installer un certificat à partir d'une autorité de certification (CA) demandant à représenter :
Certeurope Root CA
Windows ne peut pas valider que le certificat vient réellement de "Certeurope Root CA". Vous devriez confirmer son origine en contactant "Certeurope Root CA".Le numéro suivant va vous aider à effectuer cette tâche :
Aperçu (sha1) : 91A96B7D 6F9DC6C1 1E5E736E 088F8BCE DE4640CB
Avertissement :
Si vous installez ce certificat racine, Windows va automatiquement approuver tout certificat émis par cette autorité de certification. L'installation d'un certificat avec un aperçu non confirmé est un risque de sécurité.Si vous cliquez sur "Oui" vous reconnaissez ce risque.
Voulez-vous installer cette certification ?
Oui
Non

Cliquez **Oui**

Installez le certificat de l'autorité AC Certigreffe Classe 3Plus ; dans la barre adresse de *Internet Explorer* entrer l'adresse suivante :

http://www.certeurope.fr/fichiers/certificats/ac_certigreffe_classe_3plus.crt

Puis procédez comme précédemment.

Installez le certificat de l'autorité AC Certeurope Classe 3Plus ; dans la barre adresse de *Internet Explorer* entrer l'adresse suivante :

http://www.certeurope.fr/fichiers/certificats/ac_certeurope_classe_3plus.crt

Puis procédez comme précédemment.

Installez le certificat de l'autorité AC Passeport Classe 3Plus ; dans la barre adresse de *Internet Explorer* entrer l'adresse suivante :

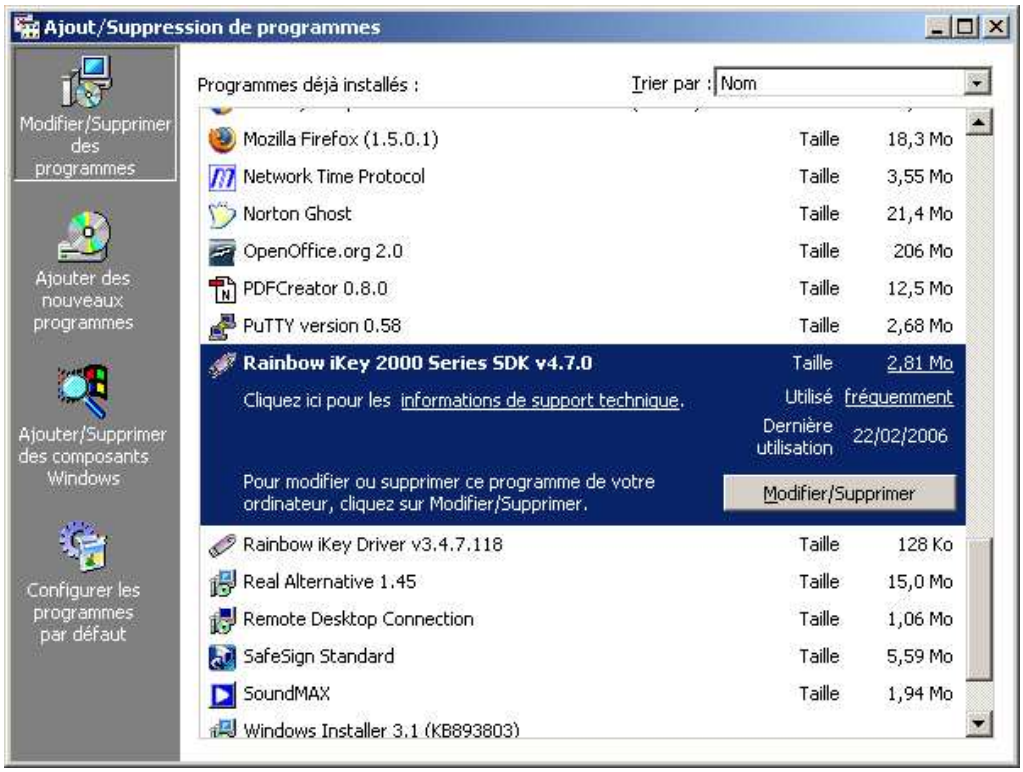
http://www.certeurope.fr/fichiers/certificats/ac_passeport_classe_3plus.crt

Puis procédez comme précédemment.

Reportez vous ensuite au chapitre 1 pour tester à nouveau.

2.6 KIT INSTALLE

Sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes** dans le **Panneau de configuration**


Ajout/Suppression de programmes
Modifier/Supprimer des programmes
Ajouter des nouveaux programmes
Ajouter/Supprimer des composants Windows
Configurer les programmes par défaut
Programmes déjà installés :
Trier par : Nom
Mozilla Firefox (1.5.0.1) Taille 18,3 Mo
Network Time Protocol Taille 3,55 Mo
Norton Ghost Taille 21,4 Mo
OpenOffice.org 2.0 Taille 206 Mo
PDFCreator 0.8.0 Taille 12,5 Mo
PuTTY version 0.58 Taille 2,68 Mo
Rainbow iKey 2000 Series SDK v4.7.0 Taille 2,81 Mo
Cliquez ici pour les informations de support technique. Utilisé fréquemment
Dernière utilisation 22/02/2006
Pour modifier ou supprimer ce programme de votre ordinateur, cliquez sur Modifier/Supprimer.
Modifier/Supprimer
Rainbow iKey Driver v3.4.7.118 Taille 128 Ko
Real Alternative 1.45 Taille 15,0 Mo
Remote Desktop Connection Taille 1,06 Mo
SafeSign Standard Taille 5,59 Mo
SoundMAX Taille 1,94 Mo
Windows Installer 3.1 (KB893803)

Les programmes **Rainbow Ikey 2000 Séries SDK v4.7.0** et **Rainbow Ikey Driver v3.4.7.118** doivent être présents.

Si ce n'est pas le cas, réinstallez à partir du CDROM.

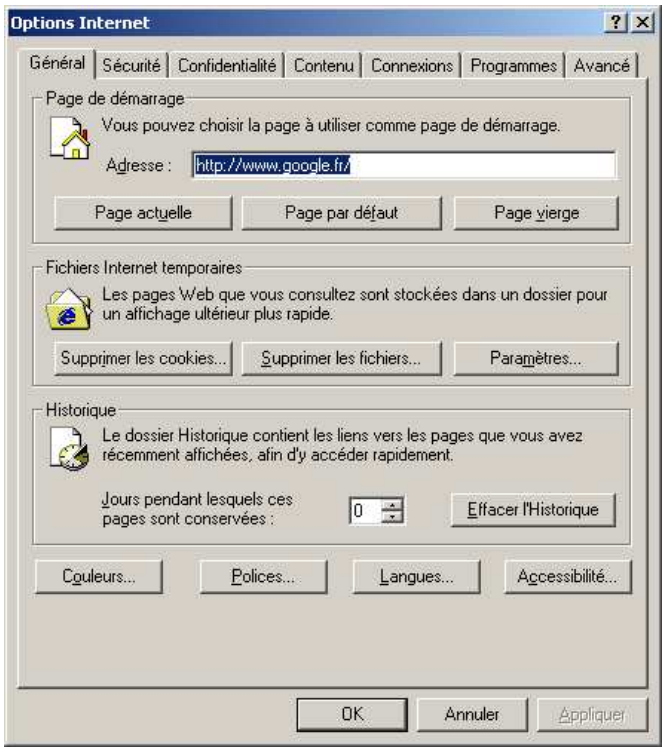
Reportez vous ensuite au chapitre 1 pour tester à nouveau.

2.7 CACHE D'INTERNET EXPLORER

Sélectionnez **Options Internet** dans le menu **Outils** d'I*nternet Explorer*

Sélectionnez l'onglet **Général**

Cliquez sur le bouton **Supprimer les fichiers**



Cliquez sur le bouton **Paramètres**

Sélectionnez **A chaque visite de la page** puis cliquer **OK**

Reportez vous ensuite au chapitre 1 pour tester à nouveau.

2.8 PARAMETRAGE *INTERNET EXPLORER*

Sélectionnez **Options Internet** dans le menu **Outils** *d'Internet Explorer*

Sélectionnez l'onglet **Avancé**

Cliquez sur **Paramètres par défaut**, **Appliquer** et **OK**

Quittez le logiciel ***Internet Explorer***

Reportez vous ensuite au chapitre 1 pour tester à nouveau.

2.9 CLE *IKEY* CORRESPONDANTE

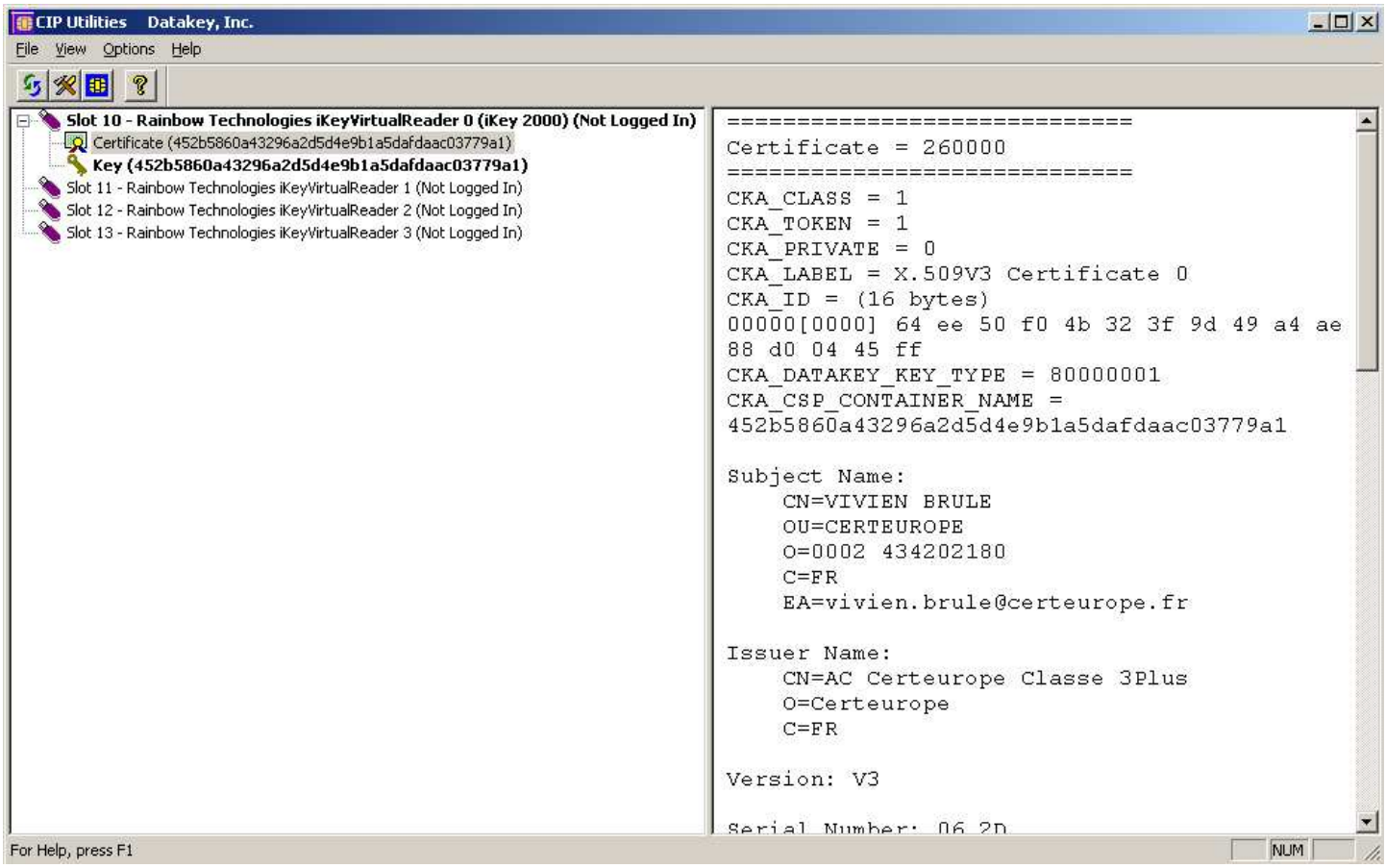
Ce test permet de vérifier que la clé *ikey* correspond à votre demande

Insérez votre *ikey* dans un port usb de l'ordinateur.

Dans le menu **Démarrer** de Windows → Programmes → Rainbow Technologies → iKey 2000 Series Software

Cliquez sur **CIP Utilities**

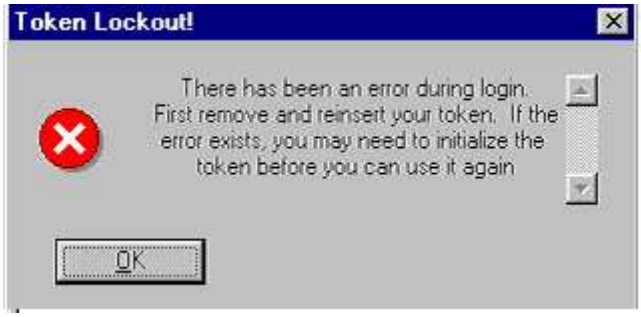
Sélectionnez **Certificate** puis vérifiez que les informations sous **Subject Name** dans le panneau de droite vous correspondent.



Si les informations ne correspondent pas, contactez notre Hotline Technique.

3 PROBLEMES RENCONTRES

3.1 MESSAGE D'ERREUR : " THERE AS BEEN AN ERROR DURING LOGIN … "


Token Lockout!
There has been an error during login. First remove and reinsert your token. If the error exists, you may need to initialize the token before you can use it again
OK

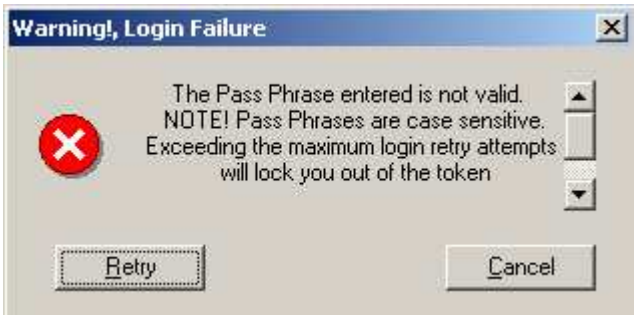
Votre clé *ikey* est bloquée, contactez notre Hotline Technique.

3.2 MESSAGE D'ERREUR : " THE PASSPHRASE YOU ENTERED IS NOT VALID … "

Cliquez sur *Retry* pour tenter à nouveau ; vérifiez que la touche Caps-Lock ne soit pas activée.

nb : peut-être avez vous changé le code secret comme suggéré dans le manuel d'installation

Attention vous avez 10 tentatives avant de bloquer la clé définitivement


Warning!, Login Failure
The Pass Phrase entered is not valid.
NOTE! Pass Phrases are case sensitive.
Exceeding the maximum login retry attempts will lock you out of the token
Retry
Cancel

3.3 MESSAGE D'ERREUR : "YOU HAVE EXEEDED YOUR LIMIT OF INCORRECT PASSPHRASES.."

Votre clé *Ikey* est bloquée, contactez notre Hotline Technique.

Token Lockout!
You have exceeded your limit of incorrect Passphrases
You have to initialize the token before you can use it again
OK

3.4 MESSAGE D'ERREUR A L'INSTALLATION : "ERROR -1607 UNABLE TO INSTALL *InstallShield Scripting Run Time"*

L'installation du logiciel utilise le composant InstallShield, comme la majeure partie des applications Windows.
Le message "ERROR -1607 UNABLE TO INSTALL InstallShield Scripting Run Time" provient du composant *Installshield* sur votre ordinateur.

La page suivante fournit un guide complet de la solution :
http://consumer.installshield.com/kb.asp?id=Q108340

3.5 MESSAGE D'ERREUR A L'INSTALLATION : "1608 UNABLE TO CREATE INSTALL DRIVER INSTANCE"

L'installation du logiciel utilise le composant InstallShield, comme la majeure partie des applications Windows.
Le message "ERROR -1608 Unable to create install driver instance " provient du composant *Installshield* sur votre ordinateur.

La page suivante fournit un guide complet de la solution :

http://consumer.installshield.com/kb.asp?id=Q108440

3.6 MESSAGE D'ALERTE LORS DE LA CONNEXION A UN SITE SECURISE : "IMPOSSIBLE DE VERIFIER CE CERTIFICAT AUPRES D'UNE AUTORITE DE CERTIFICATION DE CONFIANCE"

Vous obtenez l'écran suivant lors d'une connexion à un site sécurisé

Ce message d'alerte vous prévient que le certificat présenté par le serveur pour se présenter n'est pas reconnu comme un certificat de confiance par votre navigateur.

Cela n'empêche pas l'accès au site sécurisé.

Contacter le service auquel vous souhaitez accéder afin de corriger cette alerte.

Toutes les marques citées dans ce manuel sont déposées par leur propriétaire respectif.
***Internet Explorer* et *Windows* sont des marques déposées par Microsoft Corporation.**
***Ikey* est une marque déposée par Rainbow Technologies, Inc.**